



สารประกันคุณภาพ QA-YRU

<http://president.yru.ac.th/qa>

ประจำเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน 2558 ปีที่ 1 ฉบับที่ 4

พิชญพิจารณา (Peer review) : แนวคิดการประเมินผล ดำเนินงานเพื่อพัฒนา

กระบวนการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับ
หลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
กำลังดำเนินงานไปตามแผนงานของ สนง. ประกันคุณภาพ อย่าง
ต่อเนื่อง โดยในช่วงเดือนมิถุนายน-กลางเดือนกรกฎาคม 2558 เป็นการ
เขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ซึ่งมีรูปแบบการ
เขียนรายงานที่แตกต่างไปจากการประเมินครั้งที่ผ่านมา ซึ่งครั้งนี้ การ
เขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับการตรวจ
ประเมินตามเกณฑ์ใหม่ใน “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557” ที่เน้นการประเมิน “แบบพิชญพิจารณา”
ใช้ความเห็นร่วมกันของคณะกรรมการประเมินฯ ให้ระดับคะแนน และ
เน้นการให้ข้อเสนอแนะเชิงปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น

ในคู่มือการประกันคุณภาพฯ พ.ศ. 2557 นิยามคำว่า “การ
ประเมินแบบพิชญพิจารณา” ว่าหมายถึง การตรวจเยี่ยมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ซึ่งสามารถให้ข้อสังเกตและ
ข้อเสนอแนะเชิงพัฒนาแก่สถาบันอุดมศึกษา ในการพัฒนากระบวนการ
จัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพและสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่
กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในเชิงพัฒนาแก่
สถาบันอุดมศึกษาหรือหลักสูตร

จากนิยามดังกล่าว จะเห็นว่าการเขียนรายงานผลการ
ดำเนินงานให้สอดคล้องกับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตรแบบ “พิชญพิจารณา” ต้องเขียนให้เห็นถึงการ
ดำเนินงานที่มีการวางแผนโดยใช้ผลการประเมินปีก่อนมาประกอบ
(Plan) การนำแผนไปปฏิบัติให้เกิดผลและบันทึกผล (Do) การ
ตรวจสอบผลที่ได้ว่าเกิดผลและคุณภาพหรือไม่ ถ้าไม่มีคุณภาพ ปัญหา
เกิดจากขั้นตอนใด เพราะอะไร (Check/Study) จากนั้น นำผลการ
ประเมินไปปรับปรุงแผนดำเนินงาน ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานใน
ประเด็นเกิดปัญหา และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (Action) จนกว่าจะ
เกิดผลการดำเนินงานภาพรวมที่มีคุณภาพและมีผลสัมฤทธิ์ ทั้งนี้

คณะกรรมการตรวจประเมินฯ อย่างน้อย 3 คน จะพิจารณาผลการ
ดำเนินงานในภาพรวมของการดำเนินงานแต่ละองค์ประกอบเป็นสำคัญ
เช่น การพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร ก็จะเป็นผลในเรื่องการบริหาร
และพัฒนาอาจารย์ คุณภาพอาจารย์ ผลที่เกิดกับอาจารย์ จะต้องแสดง
ให้เห็นความสำเร็จ ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ คณะกรรมการฯ
จะต้องเห็นร่วมกันว่า ผลการดำเนินงานการพัฒนาอาจารย์ควรจะได้
คะแนนหรือมีคุณภาพอยู่ในระดับใด ไม่ได้อยู่ที่มีหลักฐานหรือไม่มี
เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ที่สำคัญคือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน
จะต้องรับรู้รับทราบและเข้าใจกระบวนการบริหารหลักสูตรในทุก
ประเด็นอย่างถ่องแท้ร่วมกัน สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่
คณะกรรมการฯ ได้ นอกเหนือจากหลักฐานเชิงประจักษ์ที่มีอยู่

ดังนั้น การพิจารณาตัดสินผลครั้งนี้ จึงอาจไม่ได้มุ่งเน้นว่าต้องมี
เอกสารหรือมีหลักฐานประกอบแล้วจะได้คะแนน ขึ้นอยู่กับผลของการ
ดำเนินงานในแต่ละเรื่องโดยภาพรวม และต้องเข้าใจว่าการประเมินครั้งนี้
เป็นการประเมินเพื่อการพัฒนา โดยที่ทั้งผู้ประเมินและผู้ถูก
ประเมิน มีความเห็นร่วมกันในประเด็นต่างๆ ที่ควรที่จะพัฒนา เพื่อให้
การบริหารจัดการหลักสูตรมีคุณภาพยิ่งขึ้นในรอบปีต่อไป โดย
หลักสูตรใดที่มีผลการประเมินใน ระดับดีขึ้นไปติดต่อกัน 2 ปี แล้วเชิญ
คณะกรรมการจากภายนอกมีองค์ประกอบตามเกณฑ์ของ สกอ. มา
ตรวจประเมินซ้ำ หากได้ผลอยู่ในระดับดี ก็จะได้รับประกาศนียบัตร
หลักสูตรไว้ในฐานข้อมูลของ สกอ. ต่อไป

ดังนั้น แต่ละหลักสูตรจึงควรกำหนดเป้าหมายร่วมกันให้ผล
ดำเนินการใน 2-3 ปีข้างหน้า ควรร่วมกันพัฒนาหลักสูตรให้มีผลการ
ประเมินอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ เพื่อในปีที่ 4-5 จะได้รับการตรวจประเมิน
โดย สกอ. หากผ่านการประเมินอยู่ในระดับดี หลักสูตรของ มรย. ก็จะมี
รายชื่ออยู่ในฐานข้อมูลหลักสูตรคุณภาพของ สกอ.ต่อไป

อย่างไรก็ตาม คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยฯ ก็ขอให้กำลังใจใน
การร่วมกันพัฒนาสู่องค์กรคุณภาพ ทั้งระดับมหาวิทยาลัย คณะ และ
หลักสูตร เพื่อสร้างมาตรฐานองค์กรแห่งคุณภาพให้เกิดขึ้นใน มรย. ของ
เราต่อไป

ปรัชญา : มุ่งประสานงาน ร่วมมือ ร่วมใจ เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ : มุ่งส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่นำไปสู่
การยกระดับของมหาวิทยาลัยให้ได้มาตรฐาน

ค่านิยมองค์กร : เสียสละ ทุ่มเท และอุทิศตน

ภารกิจ :

- ✎ พัฒนาระบบและกลไกประกันคุณภาพขององค์กร
- ✎ จัดทำและพัฒนามาตรฐานและระบบคุณภาพ
- ✎ สนับสนุน ส่งเสริมและให้ความรู้ด้านคุณภาพองค์กร
- ✎ ติดตาม นิเทศ และประสานจัดให้มีการประเมินคุณภาพ
- ✎ รวบรวมและจัดทำสารสนเทศด้านคุณภาพขององค์กร
- ✎ สร้างเครือข่ายคุณภาพทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- ✎ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้เกี่ยวกับคุณภาพองค์กร

องค์ความรู้ QA

การประเมินคุณภาพฯ ระดับหลักสูตร ในตัวบ่งชี้ประเภทกระบวนการ เริ่มตั้งแต่การมีระบบกลไกต่างๆ ซึ่งหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยได้เป็นเจ้าภาพในการจัดทำระบบต่างๆ ไปแล้ว ส่วนในประเด็นการประเมินกระบวนการ หลักสูตรสามารถดำเนินการประเมินกระบวนการต่างๆ ได้เอง โดยเฉพาะในขั้นตอนหรือกระบวนการที่หลักสูตรมีส่วนเกี่ยวข้อง อาจมีการประชุมทบทวนประเด็นปัญหาจากกระบวนการต่างๆ นำมาซึ่งวิธีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการเหล่านั้น แต่ทั้งนี้ ในประเด็น “มีผลการปรับปรุงให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม” กรรมการประเมินจะดูจากการที่หลักสูตรสามารถนำผลการประเมินไปปรับปรุงและเห็นผลที่ดีขึ้นอย่างน้อย 2 รอบ จึงจะถือว่าเห็นอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เห็นว่าวิธีการปรับปรุงดังกล่าวสามารถเห็นผลได้จริงไม่ว่าจะนำไปใช้กี่รอบก็ตาม

QA - FAQ

Q : การพิจารณารอบปีในการประเมิน จะคำนวณอย่างไร

A : ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับนักศึกษา ใช้ตามปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับอาจารย์ใช้ตามปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการตีพิมพ์/เผยแพร่ผลงานวิชาการ ใช้ตามปีการศึกษา

ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับแผนและงบประมาณ ใช้ตามปีงบประมาณถัดไปของปีการศึกษาประเมิน

Q : หากจัดทำ มคอ.7 แล้วต้องทำ SAR ระดับหลักสูตรด้วยหรือไม่

A : ไม่ต้อง เพราะ มคอ.7 คือ SAR ระดับหลักสูตร เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดทำรายงาน

Q : ตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินที่ระบุเกี่ยวกับ “แนวโน้มผลการดำเนินงาน” ต้องใช้ข้อมูลอย่างไร กี่รอบการดำเนินงาน

A : ต้องระบุผลการดำเนินงานอย่างน้อย 3 รอบการดำเนินงาน และต้องปรับให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากผลการดำเนินงานตกแม้แต่ปีเดียว จะไม่ได้คะแนน

Q : การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557 ต้องบันทึก SAR ในระบบ CHE QA Online หรือไม่

A : ต้องบันทึก SAR ในระบบ CHE QA Online ทั้งการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2557

วันที่ 14 สิงหาคม 2558	ส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร
วันที่ 25 สิงหาคม - 9 กันยายน 2558	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
วันที่ 3 กันยายน 2558	ส่งเล่มรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับสำนัก/ สถาบัน
วันที่ 14 - 16 กันยายน 2558	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/ สถาบัน



QA - ก.พ.ร.

ผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งผลการประเมินการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (ไม่เป็นทางการ) โดยมหาวิทยาลัยได้รับคะแนนประเมินอยู่ที่ **4.0912** จากคะแนนเต็ม 5

ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการสำรวจโดยสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ซึ่งได้นำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการดังกล่าว พบว่า ในภาพรวมมีคะแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.6867 และ 3.7039 ตามลำดับ โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ สูงที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐาน สำหรับความพึงพอใจของนักศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในประเด็นอาจารย์ผู้สอน สูงที่สุด และมีความพึงพอใจในการบริการของสถาบันอุดมศึกษาในการบริการทางวิชาการสูงกว่าการให้บริการทั่วไป (รายละเอียดเพิ่มเติมดูได้ที่เว็บไซต์สำนักงานประกันคุณภาพ)



QA - สกอ.

สกอ. ได้เผยแพร่คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ฉบับสมบูรณ์ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘) สามารถดาวน์โหลดได้ที่สำนักงานประกันคุณภาพ หัวข้อ “คู่มือ สกอ. และ สมศ.”

สำหรับความคืบหน้าในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพ (CHE QA Online) สำหรับปีการศึกษา 2557 สกอ. ได้พัฒนาระบบฯ ภายใต้ชื่อว่า CHE 3D (CHE QA Online System for 3 Degree) ซึ่งจะรองรับการประเมิน 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน บูรณาการให้สามารถรองรับการประเมินได้ทั้ง มคอ. 7 และการประกันคุณภาพภายใน โดย สกอ. มีกำหนดการทดลองใช้ระบบในเดือนกรกฎาคมและอบรมการใช้งานในเดือนสิงหาคมนี้



อาจารย์สามารถเข้าไปดูข้อมูลพื้นฐานได้ที่

ระบบสารสนเทศ (e - QA) (<http://eservice.yru.ac.th/qa/>) ซึ่งได้แก่

- อาจารย์ประจำหลักสูตร
- จำนวนนักศึกษา
- จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
- จำนวนที่ประสงค์เข้าศึกษาในหลักสูตร
- จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)

QA - Helpers ระดับหลักสูตร (http://president.yru.ac.th/qa/contents.php?menu_id=43)

- ระบบและกลไกสนับสนุนงานประกันคุณภาพ
- หลักฐานบางตัวบ่งชี้





19 พฤษภาคม 2558 อบรม “หลักสูตรการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร” ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคาร 20 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยมีอาจารย์ศตพล ลูกอินทร์ (รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา) เป็นประธานในการเปิดอบรม และมีรองศาสตราจารย์ประดิษฐ์ มีสุข (วิทยากรแกนนำการประเมินคุณภาพภายใน สกอ.) เป็นวิทยากรในการอบรมในครั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับหลักสูตร สามารถเขียนรายงานการประเมินตนเองได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน



20 พฤษภาคม 2558 อบรม “หลักสูตรการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะและสถาบัน” ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 3 อาคาร 24 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยมีรองศาสตราจารย์ประดิษฐ์ มีสุข (วิทยากรแกนนำการประเมินคุณภาพภายใน สกอ.) เป็นวิทยากรในการอบรมและมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภลักษณ์ สีนธนา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร ดำรงรักษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กมลรัตน์ คนองเดช และอาจารย์สุวิมล อิสระธนาชัยกุล เป็นผู้ช่วยวิทยากรอบรมในครั้งนี้ เพื่อให้ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะและสถาบัน มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะเกี่ยวกับการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) สามารถเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน

21-22 พฤษภาคม 2558 อบรม “หลักสูตรผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร” ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคารวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา โดยมีรองศาสตราจารย์ประดิษฐ์ มีสุข (วิทยากรแกนนำการประเมินคุณภาพภายใน สกอ.) เป็นวิทยากรในการอบรม และมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ประยูร ดำรงรักษ์ และอาจารย์สุวิมล อิสระธนาชัยกุล เป็นผู้ช่วยวิทยากรอบรม เพื่อเตรียมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรให้แก่มหาวิทยาลัย และเพื่อให้บุคลากรที่จะทำหน้าที่ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร พ.ศ. 2557 และหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2557 เพื่อทำหน้าที่ผู้ประเมินได้อย่างมีคุณภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน



29 พฤษภาคม 2558 อบรมเรื่อง ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับกอง ปีการศึกษา 2557 ณ ห้องประชุมชั้น 6 อาคารบรรณารักษ์นครินทร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีอาจารย์ ดร.ศิริชัย นามบุรี (รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ) เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรมและมีอาจารย์สุวิมล อิสระธนาชัยกุล (รักษาการผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ) เป็นวิทยากรในการอบรม เพื่อชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับกอง ปีการศึกษา 2557 แก่บุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพระดับกอง



ที่ปรึกษา ดร. ศิริชัย นามบุรี รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
กองบรรณาธิการ อาจารย์สุวิมล อิสระธนาชัยกุล นางสาวชลธิดา เจมมะ นางสาวอัมมิตะห์ ตือราม นางสาวอาซมะห์ สามะ นายมรอตี ลอแม
สำนักงานประกันคุณภาพ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 133 ถนนเทศบาล 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000
โทรศัพท์: 0 7329 9650 โทรสาร: 0 7329 9601 <http://president.yru.ac.th/qa> อีเมล: qa@yru.ac.th